

# Sodobna zdravstvena administracija (2024)

21. in 22. marec 2024 | Bled ROSE hotel



Vabimo vas na že VII. tradicionalno dvodnevno izobraževalno konferenco, ki je **namenjena izključno zdravstveni administraciji v slovenskih bolnišnicah in drugih zdravstvenih zavodih.**

Izvedli jo bomo **21. in 22. marca 2024 v čudovitem ambientu Bled ROSE hotela.**

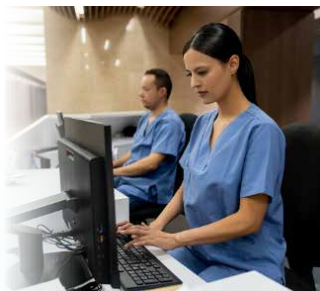
V tesnem sodelovanju z ZDRUŽENJEM ZDRAVSTVENE ADMINISTRACIJE SLOVENIJE smo **pripravili bogat, raznolik in aktualen program**, ki bo zajemal tako »strogo« strokovne teme, kakor tudi novosti in aktualnosti iz zakonodaje ter seveda veliko tem, pomembnih za dvig pozitivne samopodobe.

Seveda ne bomo pozabili na **prijetno večerno druženje**, kjer bo (poleg rednih vmesnih odmorov) dovolj časa za žlahtno medsebojno izmenjavo mnenj in pogledov.

**Skratka – veliko dobrih razlogov, da se kmalu vidimo!**

## OSREDNJE KONFERENČNE TEME

- ▶ **AKTUALNA PROBLEMATIKA ZDRAVSTVENE ADMINISTRACIJE IN PREGLED AKTIVNOSTI ZDRUŽENJA MED OBEMA KONFERENCAMA**
- ▶ **KAKOVOST V ZDRAVSTVU NI IGRAČA, S KATERO SE IGRA VSAK, KI IMA PET MINUT ČASA, (OSNOVA ZA DELO ZDRAVSTVENIH DELAVCEV IN SODELAVCEV)**
- ▶ **TIMSKO DELO KOT ELEMENT VARNE OBRAVNAVE PACIENTOV**
- ▶ **KOMUNIKACIJA ZAHTEVNIH TEMATIK S SODELAVCI**
- ▶ **PREOBREMENJENOST IN IZGORELOST NA DELOVNEM MESTU**
- ▶ **KAKO OSTATI LJUDJE MED VZPONOM UMETNE INTELIGENCE IN V ČASU DIGITALNE PREOBRAZBE?**
- ▶ **UČINKOVITA (jezikovna) KOMUNIKACIJA V ZDRAVSTVENEM OKOLJU: OBVLADOVANJE JEZIKOVNIH IZZIVOV**
- ▶ **SPOPRIJEMANJE S ČUSTVENIMI ODZIVI NA DELOVNEM MESTU ADMINISTRATORKE**
- ▶ **ZA BOLJŠE ZDRAVJE NA DELOVNEM MESTU (Teoretično-praktična delavnica)**



## PREDAVATELJI

Predavanja bodo izvedli izkušeni in renomirani predavatelji/predavateljice, s katerimi smo že sodelovali; nekateri pa bodo z nami prvič (**Biserka Simčič, mag. Jožica Rešetič, Ana Marija Skelo Peršolja, Nastja Car Kolenovič, dr. Dan Podjed, mag. Miran Pustoslemšek, Anja Cvikl Planko, dr. med. spec. psih., Tanja Želj Zupančič**).

## TERMIN, TRAJANJE IN LOKACIJA KONFERENCE

Konferenca se bo pričela v **četrtek, 21. marca, ob 9.30, ter zaključila v petek, 22. marca, okoli 13.15. Dan pred pričetkom konference (20. 3.)**

**se bo ob 17.00 sestalo vodstvo Združenja Zdravstvene administracije Slovenije.**

Konferenca bo potekala v konferenčnih prostorih **BLED ROSE hotela.**

## KOTIZACIJA IN PLAČILO

Kotizacija znaša 240,00 EUR + DDV. Kotizacija vključuje prisotnost na obeh dneh konference, strokovno gradivo, okrepčila med odmori ter večerno druženje. Kotizacijo plačate šele na osnovi izstavljenega računa.

## INFORMACIJE TER PRIJAVE IN ODJAVE

Podrobnejše informacije vam bomo posredovali na spodaj navedenih kontaktnih naslovih:

### EDUCA Izobraževanja

P. P. 181 5000 Nova Gorica

Tel.: 08 2053 225, fax: 08 2053 226

E pošta: [info@educaizobrazevanje.si](mailto:info@educaizobrazevanje.si)

Vašo pisno prijavo pričakujemo najkasneje 5 dni pred pričetkom konference. Pošljete jo lahko na zgoraj navedene naslove po pošti, faksu-u ali e-pošti.

Skrajni rok za morebitno odpoved (pisno) je 3 dni pred pričetkom konference, sicer zaračunamo administrativne stroške v višini 20 % od kotizacije.

## HOTELSKA NAMESTITEV IN REZERVACIJE

Ker bo konferenca potekala v konferenčnih prostorih BLED ROSE hotela, smo se za vas dogovorili za **posebej ugodne cene prenočišč**. Informacije in rezervacijo prenočišč opravite neposredno pri hotelskem ponudniku, tako da mu pošljete izpolnjen in skeniran rezervacijski obrazec.

## VEČERNO DRUŽENJE

Kot vselej bo zanimivo in prijetno, seveda s svečano večerjo in posebnim programom.

**PODROBNEJŠI PROGRAM je na naslednji strani ...**

# PODROBNEJŠI PROGRAM KONFERENCE

ČETRTEK 21. marec 2024

08.30 - 09.30	Registracija udeležencev in kava dobrodošlice
09.30 - 09.45	<p>Otvoritev konference in Pozdravni nagovori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Štefan Krapše, EDUCA Izobraževanje, prokurist</li> <li>› Milica Saje, Združenje Zdravstvene administracije Slovenije – predsednica</li> <li>› BLEED ROSE hotel, predstavnik uprave</li> </ul>
08.45 - 10.00	<p>Milica Saje, Združenje Zdravstvene administracije Slovenije – predsednica:</p> <p><b>AKTUALNA PROBLEMATIKA ZDRAVSTVENE ADMINISTRACIJE IN PREGLED AKTIVNOSTI ZDRUŽENJA MED OBEMA KONFERENCAMA</b></p>
10.00 - 11.00	<p>Biserka SIMČIČ, Ministrstvo za zdravje:</p> <p><b>KAKOVOST V ZDRAVSTVU NI IGRAČA, S KATERO SE IGRA VSAK, KI IMA PET MINUT ČASA (OSNOVA ZA DELO ZDRAVSTVENIH DELAVCEV IN SODELAVCEV)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Mednarodno in evropsko sprejeta načela kakovosti in širši cilji z vplivom na družbo.</li> <li>› Vzpostavitev, zagotavljanje in izboljševanje celovite kakovosti ter izvajanje aktivnosti nenehnega izboljševanja kakovosti in varnosti zdravstvene obravnave.</li> <li>› Zagotavljanje in izboljševanje kakovosti zdravstvenega varstva temelji na usklajenosti multidisciplinarnega znanja, spodbujanju timskega dela in vključenosti zdravstvenih delavcev v delo s pacienti.</li> <li>› Načela vodenja kakovosti ponujajo pristope, s katerimi lahko izboljšamo to usklajenost na vseh ravneh, od dela posameznika in njegovega zdravstvenega tima do dela sistema na državni ravni.</li> </ul>
11.00 - 11.30	Odmor na napitke
11.30 - 12.15	<p>Mag. Jožica REŠETIČ, SB Novo Mesto:</p> <p><b>TIMSKO DELO KOT ELEMENT VARNE OBRAVNAVE PACIENTOV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Spremembe v obstoječi družbi in napredek na področju znanosti posledično vpliva tudi na višje potrebe po medpoklicnem sodelovanju za vse poklice na področju zdravstvenega varstva.</li> <li>› Timsko delo s poudarkom na področju zdravstvene obravnave pacientov v javnih zavodih in medpoklicnem sodelovanju vseh vpletenih (tudi zdravstvene administracije) za doseganje skupnega cilja.</li> </ul>
12.15 - 13.00	<p>Nastja CAR KOLENOVIČ, UKC Ljubljana:</p> <p><b>KOMUNIKACIJA ZAHEVNIH TEMATIK S SODELAVCI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Uspešna in učinkovita komunikacija, s katero lahko mestu dosežemo uspeh zahtevnih tematik s svojimi sodelavci.</li> <li>› Za uspešno učinkovito komunikacijo na zahtevni ravni stojimo vsi sodelavci s svojo osebnostjo. Tako smo si enaki a tako različni.</li> <li>› Različni tipi osebnosti in njihova vloga v komunikaciji.</li> <li>› Kakšna je moja komunikacija s seboj? Zakaj ne sprejemem kritik? Kaj želim doseči in kdo sploh sem?</li> <li>› Besede so ključne pri sporazumevanju, izražanju in so naše orodje. Z njimi gradimo močne mostove med seboj. V zahtevnih tematikah pa so lahko tudi orožje, s katerim prizadenemo sogovornika in tudi samega sebe.</li> </ul>
13.00 - 15.00	Odmor za kosilo v lastni režiji
15.00 - 16.15	<p>Mag. Miran PUSTOSLEMŠEK, UKC Maribor:</p> <p><b>PREOBREMENJENOST IN IZGORELOST NA DELOVNEM MESTU</b></p>
16.15 - 20.00	Prosto »Za razvajanje«
20.00...	Večerno druženje s posebnim programom

PETEK 22. marec

08.30 - 09.30	<p>Dr. Dan PODJED, ZRC SAZU:</p> <p><b>KAKO OSTATI LJUDJE MED VZPONOM UMETNE INTELIGENCE IN V ČASU DIGITALNE PREOBRAZBE?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Glavni izziv sodobnega časa ni, kako biti priklopljen na splet. Pogosto je večji problem, kako se odklopiti od njega in se ozreti stran od zaslona, v katerega v povprečju gledamo 8–9 ur dnevno.</li> <li>› Predavatelj, ki več kot dve desetletji proučuje vpliv sodobnih tehnologij in spletnih omrežij na ljudi in družbo, bo v nastopu predstavil rešitve, ki v času t. i. digitalne preobrazbe in pospešenega razvoja umetne inteligence pomagajo pri odklopu od naprav in spodbujanju samostojnega kritičnega razmišljanja.</li> <li>› Analogna preobrazba kot trend, ki ga lahko postavimo v delovnih in zasebnih okoljih za uravnoteženje življenja med analognim in digitalnim, posebej če želimo ostati ljudje tudi v času, ko je t. i. pametnih naprav, priključenih na internet stvari (IoT), na našem planetu že bistveno več kot ljudi.</li> <li>› In ključno sporočilo? Ko smo odklopljeni, se lahko znova povežemo na človeški način ter v celoti posvetimo delu in drugim ljudem ter razmislimo o smiselni uporabi digitalnih rešitev.</li> </ul>
09.30 - 10.30	<p>Ana Marija SKELO PERŠOLJA, univ. prof. slovenskega jezika, S.P. Vrhnika:</p> <p><b>UČINKOVITA KOMUNIKACIJA V ZDRAVSTVENEM OKOLJU: OBVLADOVANJE JEZIKOVNIH IZZIVOV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Pomen učinkovite (tudi jezikovne) komunikacije v zdravstvenem sektorju,</li> <li>› poudarek na pomembnosti jasnega in natančnega pisanja,</li> <li>› pogoste napake pri pisanju v zdravstvenem okolju,</li> <li>› pogoste pravopisne in slovnične napake ter uporaba ustreznih slovničnih pravil,</li> <li>› analiza pisnih situacij, s katerimi se srečujejo zdravstvene administratorke (npr. priprava poročil, e-pošte pacientom), ter smernice za učinkovito reševanje teh situacij.</li> </ul>
10.30 - 11.00	Sadni odmor
11.00 - 12.00	<p>Anja CVIKL PLANKO dr. med. spec. psih., PB Vojnik:</p> <p><b>SPOPRIJEMANJE S ČUSTVENIMI ODZIVI NA DELOVNEM MESTU ADMINISTRATORKE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Kaj so in kaj niso emocije?</li> <li>› Nevarnost emocij, način nastajanja emocij.</li> <li>› Čustva, ki so značilna oz. pomembna na delovnem mestu zdravstvene administratorke.</li> </ul>
12.00 - 13.15	<p>Tanja ŽELJ ZUPANČIČ, univ. prof. športne vzgoje in trenerka pilatesa:</p> <p><b>ZA BOLJŠE ZDRAVJE NA DELOVNEM MESTU (Teoretično-praktična delavnica)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Kako s preprostimi prilagoditvami narediti svoje življenje na delovnem mestu bolj aktivno in dinamično?</li> <li>› Pet učinkovitih in preprostih korakov, ki pomagajo v borbi proti negativnim posledicam sedenja.</li> <li>› Enostavne in zelo učinkovite vaje za prekinjanje sedenja (praktična delavnica).</li> <li>› 8-minutna video vadnica kot darilo udeleženkam s predstavitevijo brošure z navodili.</li> </ul>
13.15 - 13.30	<b>ZAKLJUČEK KONFERENCE IN KONFERENČNI SKLEPI</b>

Organizator si pridržuje pravico do manjših programskih sprememb.

**PRIJAVNICA je na naslednji strani ...**

# Sodobna zdravstvena administracija (2024)

21. in 22. marec 2024 | Bled ROSE hotel



## PRIJAVNICA

USTANOVA	
NASLOV, POŠTA	
E-POŠTA	
TELEFON	

Na izobraževanje prijavljamo naslednje udeleženske/ce:

IME IN PRIIMEK	e-mail	Večerja:
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
		<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE

Prijavljene udeležence/ke se vpiše v seznam prijavljenih za interno uporabo!

### PODATKI ZA IZSTAVITEV RAČUNA: (vsi podatki so obvezni)

DAVČNA ŠT. OZ. ID ZA DDV	
DAVČNI ZAVEZANEC	<input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
MATIČNA ŠTEVILKA	
RAČUN ODPRT PRI BANKI (ime banke)	
BANČNI RAČUN-TRR	
BIC KODA	
E-MAIL ZA E-RAČUN	
DATUM:	PODPIS ODG. OSEBE, ŽIG:

Priporočamo, da izpolnjeno prijavnico pošljete na **fax. št. 08 2053 226** ali po klasični pošti na naslov: EDUCA Izobraževanje, P. P. 181, 5000 Nova Gorica, ali pa skenirano na e-pošto: [info@educaizobrazevanje.si](mailto:info@educaizobrazevanje.si)